

青果物ほか

14 クレーム対応の記録

2

	項目	内容	備考
ク レ ー ム の 内 容	受付者氏名		
	相手先 所属		
	相手先 氏名		
	相手先 電話番号		
	受付日時	年 月 日 時 分	
	品目		
	クレームの内容		
	対応責任者		
対 象 商 品	購入日		
	購入場所・方法		
	購入量		
	購入ロット		
影 響	影響のある出荷先		
	影響のあるロット		
	影響のある数量		
応 急 対 応	回収の可否		
	報告する関係機関		
	相談を必要とする関係機関		
	対応の内容		
原 因 追 及	原因		
是 正	是正措置の内容		
	是正措置の効果		
	是正の確認日		