

青果物ほか

44 クレーム対応の記録

2

作成日

作成者

	対応記録の項目	内 容	備 考
受付	受付者氏名		
	相手先 所属		
	相手先 氏名		
	相手先 電話番号		
	受付日時	年 月 日 時 分	
	品目		
	クレームの内容		
対応責任者			
応急対応	報告する関係機関		
	相談を必要とする関係機関		
	対応の内容		
原因追及	原因		
是正	是正措置の内容		
	是正措置の効果		
	是正の確認日		